



PRAVILA PRIVATNOSTI

O PRAVILIMA PRIVATNOSTI

Ova Pravila o privatnosti ("Pravila") objašnjavaju kako MENTEA, OBRT ZA PSIHOTERAPIJU I OSTALE USLUGE, VL. ANA ŽELE, ZAGREB, ULICA PAVLA ŠUBIĆA 20, Ulica Pavla Šubića 20, 10000 Zagreb, MB: 98354388 (dalje u tekstu: "MENTEA") prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima.

MENTEA je posvećena zaštiti i poštivanju vaše privatnosti. Pročitajte ova Pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke te kako će se oni koristiti. U pogledu osobnih podataka koje prikupljamo, MENTEA je "voditelj obrade", odnosno onaj koji određuje potrebe za koje i sredstva kojima se osobni podaci obrađuju.

Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih Pravila ili u vezi vaših osobnih podataka, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

MENTEA, OBRT ZA PSIHOTERAPIJU I OSTALE USLUGE, VL. ANA ŽELE, ZAGREB, ULICA PAVLA ŠUBIĆA 20
Ulica Pavla Šubića 20
10000 Zagreb,
MB: 98354388
Adresa e-pošte: info@mentea.hr

Kako i kada prikupljamo vaše osobne podatke?

MENTEA osobne podatke prikuplja u svrhu izvršenja usluga i svojih zakonskih obveza osobito onih koji su vezani uz propise Republike Hrvatske, ali i interne te druge akte Hrvatske komore psihoterapeuta. Iz tih razloga, MENTEA ima sveobuhvatan program privatnosti osmišljen za poštivanje i zaštitu prava na privatnost podataka.

Prema vašim osobnim podacima odnosimo se kao prema povjerljivim podacima.

Vaše osobne podatke obrađujemo zbog poštovanja pravnih obveza, ako je to nužno za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora ili za potrebe legitimnih interesa, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Koje podatke prikupljamo direktno od vas?

Kada korisnik (posjetitelj web stranice) posjeti web stranicu www.mentea.hr primjerice kada želi vidjeti koje usluge pruža MENTEA, kada želi poslati upit putem kontakata koji se nalaze na web stranici, MENTEA može od korisnika zatražiti davanje određenih dodatnih osobnih podataka, a koji su vezani uz izvršenje potencijalne tražene usluge ili u slične svrhe.

Osobni podaci nakon uspostave kontakta mogu se koristiti za uspostavljanje kontakta s korisnicima, dogovaranje termina, ostalu komunikaciju koja je vezana uz izvršenje usluge te provedbu administrativnih poslova.

MENTEA obrađuje osobne podatke posjetitelja web stranice kako bi omogućila korištenje aktivnosti putem web stranice www.mentea.hr te omogućila rad web stranice.

Prilikom posjeta www.mentea.hr dolazi do obrade osobnih podataka ispitanika kao što je IP adresa. MENTEA obrađuje IP adresu samo iz tehničkih razloga.

Uvid u osobne podatke mogu imati, u izvršavanju svoga djelokruga posla sljedeće osobe: poslovni subjekti koji sudjeluju u izvršavanju pravnih odnosa sa korisnicima kao što je informatička podrška, javna tijela koja zahtijevaju prikupljanje i/ili dostavu osobnih podataka u skladu sa propisima koji obvezuju MENTEA, a o čemu MENTEA vodi propisane evidencije aktivnosti obrade.

Kakva prava na privatnost imate?

MENTEA poštuje da svaki korisnik treba imati mogućnost osigurati točnost, potpunost i ažuriranost svojih osobnih podataka. Ukoliko korisnik smatra da su njegovi osobni podaci nepotpuni, netočni ili nisu ažurirani, može kontaktirati MENTEA slanjem elektroničke pošte na info@mentea.hr.

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od MENTEA-e zatražiti sljedeće:

da vam omogući pristup vašim osobnim podacima	MENTEA-u možete pitati koje vaše osobne podatke koristi, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije vaših osobnih podataka čuvamo, tijela ili kategorije tijela s kojima vaše osobne podatke dijelimo, razdoblje zadržavanja podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju. Možete nas kontaktirati ukoliko želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.
zatražiti ispravak pogrešnih podataka	Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.
zatražiti brisanje osobnih podataka	Možete tražiti od MENTEA-e da zaustavi obradu ili čak brisanje Vaših osobnih podataka. Ukoliko Vaše osobne podatke trebamo za obavljanje neke ugovorne obveze prema vama, MENTEA bi mogla prestati biti sposoban za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ukoliko su vaši osobni podaci potrebni kako bi mogli ostvariti određene zakonske obveze (npr. porezne obveze), vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.

• zatražiti ograničenje obrade	Imate pravo zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka u sljedećim slučajevima: ako osporavate točnost podataka, na razdoblje dok MENTEA ne provjeri njihovu točnost; ako je obrada nezakonita, ali ne želite brisanje podataka već ograničenje njihove obrade; ako MENTEA-i podaci više nisu potrebni, ali ih vi trebate za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva; ako ste uložili prigovor na obradu podataka dok MENTEA ne provjeri prevladavaju li legitimni interesi voditelja obrade nad vašima.
• podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke	Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju MENTEA smatra legitimnom.
• zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade	Imate pravo dobiti svoje osobne podatke koje ste pružili MENTEA-i u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu, te ih prenijeti drugom voditelju obrade ako je to tehnički izvedivo i ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i ako se provodi automatiziranim putem.

Ukoliko niste zadovoljni kako smo prikupili ili upotrijebili vaše osobne podatke, možete podnijeti formalnu pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje prikupimo o vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Razmjenjuje li MENTEA podatke s trećim osobama?

Zaštita privatnosti nam je važna, stoga nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama osim za svrhe opisane u ovim Pravilima i sa trećim stranama kao što su pravni stručnjaci za zaštitu podataka, pružatelji usluga za provođenje procesa naplate, fizička ili pravna osoba koja će u ime i za račun voditelja obrade izvršavati redovne poslove servisiranja opreme, ovlaštene osobe banke u kojoj MENTEA ima poslovni račun.

Nadalje, moramo naglasiti kako je moguće otkrivanje vaših osobnih podataka ovlaštenoj trećoj strani ako to zahtijevaju ili dopuštaju obvezujući propisi (npr. državna tijela, sudovi i druge treće strane koje se smatraju javnim tijelima ili su ovlaštene sudjelovati u nadzoru voditelja obrade).

Koliko dugo će MENTEA zadržati vaše osobne podatke?

MENTEA neće zadržati vaše osobne podatke dulje od razdoblja za koje su podaci potrebni kako bi se ispunila svrha njihovog korištenja. Načelno se podaci čuvaju 5 godina (npr. termini dolaska), kontakt i komunikacija vezana uz dogovaranje termina čuva se 1 godinu, zahtjevi za ostvarivanje prava ispitanika (zahtjevi vezani uz obradu podataka) čuvaju se 5 godina od dana rješavanja zahtjeva, a podaci iz računa ili vezani uz račun, u slučajevima u kojima je vidljivo ime, prezime, IBAN ili drugi podatak ispitanika čuvat će se 11 godina. Ako je za neku obradu određen drugačiji rok čuvanja, MENTEA će vas pravovremeno obavijestiti o roku čuvanja i pravnoj osnovi obrade.

Kolačići

Kako bi održavali web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnosti budu na očekivanoj razini, MENTEA koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići". Koristimo nužne i analitičke kolačiće.

Druge web stranice

Ova Pravila privatnosti odnose se samo na upotrebu i korištenje podataka koje MENTEA prikuplja od korisnika usluge (ispitanika).

MENTEA nije odgovorna za načine i uvjete rada trećih strana.

Stupanja na snagu te promjene Pravila o privatnosti

Ova Pravila stupaju na snagu danom objave na www.mentea.hr. Pravila se primjenjuje na sve ispitanike voditelja obrade, u ovisnosti o kategorijama podataka i svrhama u koje se isti obrađuju.

MENTEA zadržava pravo izmjene i dopune Pravila privatnosti te će isti biti objavljeni na web stranici.